



beyond
payment

BEDIENUNGSANLEITUNG

Für die CounterTop-Terminals
iCT220, iCT250



INHALTSVERZEICHNIS

1. EINFÜHRUNG	1
1.1. Allgemeine Sicherheitshinweise	2
1.2. Hinweise zur Reinigung.....	3
1.3. Sicherheitshinweise zur Stromversorgung	3
1.4. Hinweise zur Entsorgung.....	3
1.5. Wechsel der Papierrolle	4
2. LIEFERUMFANG UND INBETRIEBNAHME	5
2.1. Lieferumfang	5
2.2. Installation.....	6
2.3. Installation der Anschlussbox.....	7
2.4. Anschluss des optionalen ISDN-Modems	8
2.5. Inbetriebnahme / Initialisierung.....	9
3. GRUNDSÄTZLICHE FUNKTIONEN	11
3.1. Tastatur.....	11
3.2. Karten einlesen.....	11
3.3. Menüführung / Funktionsaufruf	12
3.4. Menüstruktur	13
3.5. Passwörter	14
4. ZAHLUNGSARTEN UND KARTENAKZEPTANZ.....	15
4.1. Kartenzahlung	16
4.2. Manuelle Erfassung von Kreditkartendaten.....	17
4.3. Storno 18	
4.4. Gutschrift	19
4.5. Trinkgeld TIP	19
4.6. Reservierung.....	22
4.7. Mail-Order (nur Kreditkarte)	25
4.8. Tel. Autorisierung (nur Kreditkarte).....	26
4.9. Bankkarte.....	27
4.10. Bonuskarte	27
5. AKTIONEN.....	28
5.1. Kassenabschluss	28
5.2. Belegkopie.....	28
5.3. Diagnosetypen	29
5.4. Software	29
6. EINSTELLUNGEN.....	30
6.1. Terminal.....	30
6.2. Verwaltung.....	31
6.3. Freischaltung.....	33
6.4. Verbindungen	35
7. SERVICE	36
8. FEHLERMELDUNGEN.....	37
8.1. Grundsätzliche Fehler	37
8.2. Allgemeine Fehlermeldungen bei Transaktionen	37
8.3. Antworten des Autorisierungssystems	38
9. TECHNISCHE DATEN.....	39
10. ZUBEHÖR	40

Copyright © 2010 by Ingenico GmbH. Alle Rechte vorbehalten

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne schriftliche Genehmigung der Ingenico GmbH kopiert, gesendet, übertragen, elektronisch gespeichert oder in eine andere Sprache übersetzt werden. Diese Bedienungsanleitung dient der allgemeinen Information und stellt keine technische Spezifikation dar. Die Verfügbarkeit der genannten Merkmale ist abhängig von der spezifischen Zulassung und Freischaltung durch die jeweiligen Netzbetreiber und/oder Acquirer, in denen die Systeme der Ingenico GmbH zugelassen sind. Nähere Auskünfte kann Ihnen Ihr Netzbetreiber und/oder Acquirer geben. Ingenico GmbH behält sich das Recht auf die Änderung von Funktionen, Eigenschaften und technischen Angaben zu jeder Zeit und ohne vorherige Benachrichtigung vor.

20100823_HB_iCT2x0_DIVxxxx.doc - Stand: 31.08.2010
Softwareversion: 5.x.x

1. EINFÜHRUNG

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Ingenico-Produkt entschieden haben.

Dieses Handbuch beschreibt die Countertop-Terminals iCT220 und iCT250.

Sie bieten hohe Performance auf kleiner Stellfläche und kommen damit den Anforderungen des Einzelhandels nach einer kompakten Zahlungsverkehrslösung entgegen.

Der Sichtschutz der Tastatur gewährleistet eine sichere und ergonomische PIN-Eingabe und passt sich ideal an das Design an.

Die vielfältigen Kommunikationsschnittstellen erlauben den flexiblen Einsatz in den meisten Einsatzgebieten.

Das integrierte Sicherheitsmodul HSC (High Security Core) gewährleistet schnelle Transaktionszeiten und zukunftssichere Kryptografie.

Die modular erstellten Software-Applikationen basieren auf dem leistungsfähigen Betriebssystem TELIUM und sind in der Lage, flexibel an kundenspezifische Anforderungen angepasst zu werden.

In Folge dieser individuellen Anpassung der Applikationen kann es sein, dass die Funktionalität je nach Freischaltung des Netzbetreibers im Detail von der hier beschriebenen Funktionsweise abweicht.

Dieses Handbuch gilt für verschiedene Terminaltypen. Die grundsätzlichen Merkmale und Funktionen der Terminals sind jedoch immer identisch. Funktionen, die sich aus den Besonderheiten der Hardware der einzelnen Terminaltypen ergeben, sind jeweils gesondert beschrieben.

Bitte lesen Sie vor der Inbetriebnahme des Terminals die Installationsanleitung sorgfältig und beachten sie in jedem Fall die Sicherheitshinweise!

 **Dieses Symbol signalisiert einen Warnhinweis!**



Dieses Symbol signalisiert eine wichtige Information!

1.1. Allgemeine Sicherheitshinweise

- Packen Sie das Gerät vorsichtig aus und überprüfen Sie es auf offensichtliche äußerliche oder vermutete innere Beschädigungen. Im Zweifelsfalle fahren Sie mit der Installation oder Benutzung des Gerätes nicht fort und treten Sie mit Ihrem Lieferanten in Verbindung.
- Platzieren Sie das Terminal nicht in der Nähe von Wärmequellen und halten Sie genügend Abstand zu anderen elektrischen Geräten, z.B. Warensicherungssystemen, um Fehlfunktionen zu vermeiden.
- Dieses Produkt ist nur für den Gebrauch in Innenräumen zugelassen.
- Setzen Sie dieses Gerät nicht dem Regen oder der Feuchtigkeit aus.
- Bei Benutzung im Freien benutzen Sie eine Abdeckung, die das Eindringen von Wasser verhindert.
- Lassen Sie keine Flüssigkeit in das Gehäuseinnere eindringen.
- Lösen Sie nur Schrauben oder zugängliche Abdeckungen an den Komponenten, die im Handbuch beschrieben sind.




Achtung: Lassen Sie Reparaturen bzw. den Austausch der enthaltenen Lithiumbatterie nur von autorisierten Serviceunternehmen vornehmen. Jeder Versuch einer Reparatur bzw. das Öffnen einer der Komponenten durch eine nicht autorisierte Person führt zum Auslösen des Sicherheitsmoduls und zum Erlöschen der Garantie!

- Vermeiden Sie die Verwendung von Telefonverteilern und stecken Sie den Stecker des mitgelieferten TAE-Kabels direkt in die Telefonanschlussbuchse.
- Vermeiden Sie es Gegenstände auf die Stromversorgungs- und Kommunikationskabel zu stellen.
- Unterbrechen Sie die Benutzung des Gerätes sofort wenn Sie daran zweifeln, dass es ordnungsgemäß funktioniert oder Sie denken, dass eine Beschädigung vorliegt. Trennen Sie das Gerät von der Spannungsversorgung und wenden Sie sich an Ihren Wartungsservice.
- Setzen Sie das Terminal keinen extremen Bedingungen aus. Zu vermeiden sind:
 - Hohe Luftfeuchtigkeit oder Nässe
 - Extrem hohe oder tiefe Temperaturen
 - Direkte Sonneneinstrahlung
 - Offenes Feuer

1.2. Hinweise zur Reinigung

- Zur Reinigung sollte nur ein trockenes oder leicht angefeuchtetes Tuch verwendet werden,
- Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel oder Lösungsmittel, die Isopropyl-Alkohol enthalten.
- Die Kartenleseeinheit sollte je nach Bedarf mit geeigneten Reinigungskarten gereinigt werden. Reinigungskarten erhalten Sie bei Ihrem Vertragspartner bzw. Netzbetreiber oder direkt bei Ingenico.

 **Achtung:** Trennen Sie die Geräte vor der Reinigung von der Stromversorgung!

1.3. Sicherheitshinweise zur Stromversorgung

- Das Terminal bzw. die Basis besitzt keinen ON/OFF-Netzschalter. Ein Ausschalten ist nur durch das Trennen der Spannungsversorgung möglich.
- Die Steckdose für das Terminal sollte sich daher an einer leicht zugänglichen Stelle befinden.
- Im Falle einer Gefahr oder einer Störung sollte das Netzteil vom Stromnetz getrennt werden.
- Es darf nur ein durch Ingenico zugelassenes Netzteil (mit CE Kennzeichen) zum Gebrauch mit diesen Terminals verwendet werden.
- Das Netzteil versorgt das Terminal mit der angepassten Leistung. Der Benutzer sollte sicherstellen, dass zusätzliche Geräte, die vom Hauptgerät versorgt werden, das Netzteil nicht überlasten.
- Verwenden Sie nur eine Energiequelle, die den Angaben auf dem Netzteil entspricht.
- Beschädigte Komponenten der Stromversorgung (Leitungen, Stecker usw.) dürfen nicht vom Benutzer ersetzt werden. Die Komponenten müssen in diesem Falle zu einem zugelassenen Wartungsservice gebracht werden, um die entsprechenden Reparaturen und/oder den Wiedereinbau durchzuführen.

1.4. Hinweise zur Entsorgung



Dieses Gerät fällt unter die EG-Richtlinie 2002/96/EG zur Reduktion der zunehmenden Menge an Elektroschrott, deren Ziel es ist, Abfälle aus elektro- und elektronischen Geräten zu verringern und umweltverträglich zu entsorgen.

Dieses Gerät darf nicht über die Restmülltonne entsorgt werden! Zur Gewährleistung der stofflichen Verwertung bzw. ordnungsgemäßen Entsorgung bringen Sie das Gerät in die dafür vorgesehenen kommunalen Sammelstellen!

Durch achtlose und unkontrollierte Entsorgung können Schäden an der Umwelt und menschlichen Gesundheit verursacht werden. Indem Sie dafür sorgen, dass Ihr Produkt auf eine verantwortliche Weise entsorgt bzw. wiederverwertet wird, tragen Sie zum Schutz der Umwelt und der menschlichen Gesundheit bei.

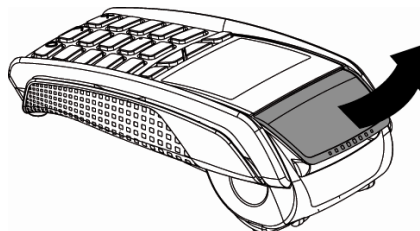
1.5. Wechsel der Papierrolle

Bei der Display-Anzeige: „Papier einlegen und Abdeckung schließen“ legen Sie bitte eine neue Papierrolle ein, schließen die Abdeckung und bestätigen den Vorgang.

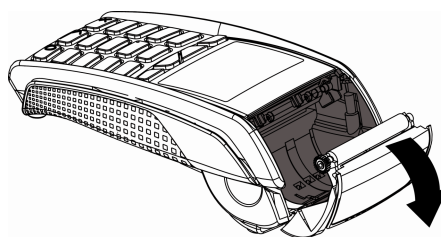
Das Terminal besitzt einen “Easy Load” Drucker, der ein einfaches und schnelles Wechseln der Papierrolle ermöglicht. Zur Gewährleistung der vollen Funktionsfähigkeit des Druckwerkes und damit einer maximalen Qualität des Belegdruckes verwenden Sie nur das vom Hersteller empfohlene Thermopapier (siehe auch Kap.10 Zubehör).

⚠ Beachten Sie beim Wechsel der Papierrolle den scharfkantigen Papierabriss am Drucker.

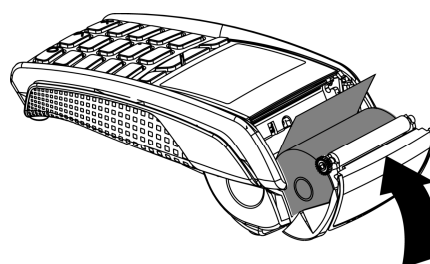
1. Öffnen Sie den Deckel des Terminals, indem Sie die Klappe nach oben ziehen.



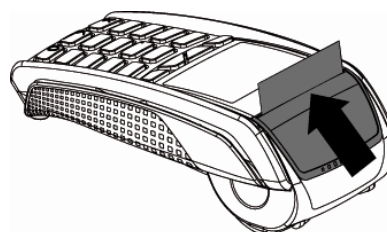
2. Entfernen Sie den Rest der leeren Papierrolle.



3. Legen Sie die neue Papierrolle, wie auf dem Bild ersichtlich, ein.



4. Schließen Sie den Terminaldeckel durch leichtes Drücken, bis dieser hörbar einrastet.



2. LIEFERUMFANG UND INBETRIEBNAHME

2.1. Lieferumfang



iCT220/iCT250
(Abbildung entspricht iCT250)



Netzteil



Netzkabel



Ethernetkabel



Modemkabel



Anschlussbox
(ab Werk vormontiert)



ISDN-KIT bestehend aus ISDN Modem,
ISDN-Kabel und Verbindungsclip
(optional erhältlich)



Hinweis: Bewahren Sie den Originalkarton bitte auf, da dieser immer für den Transport des Terminals benutzt werden sollte.



Hinweis: Ingenico behält sich vor, im Rahmen der Produktpflege, abweichende Komponenten mit gleichem Funktionsumfang zu liefern. für den Transport des Terminals benutzt werden sollte.

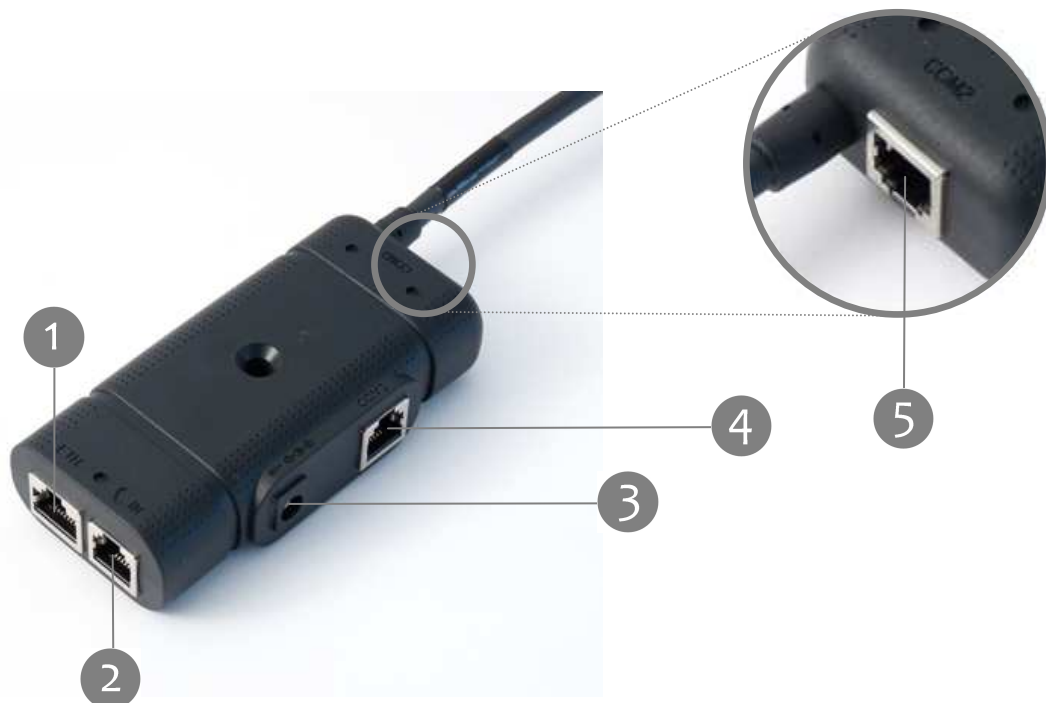
2.2. Installation

Zur Installation benötigen Sie eine 230V-Steckdose und einen entsprechenden Anschluss für die Kommunikation.

Stellen Sie die Geräte auf eine saubere, flache Oberfläche außerhalb von sehr heißen oder feuchten Bereichen, geschützt vor Vibrationen und elektromagnetischer Strahlung (Computerbildschirme, Warensicherungssysteme).

⚠ Achtung: Sämtliche Steckverbindungen dürfen nur bei unterbrochener Stromzufuhr verändert werden!

Der Anschluss der Strom- und Kommunikationskabel erfolgt ausschließlich über die bereits vormontierte Anschlussbox (siehe Abbildung). Das Führen mehrerer Kabel auf den Kassentisch entfällt somit.



1 Anschluss des mitgelieferten Ethernet-Kabels.

2 Anschluss des mitgelieferten TAE-Kabels.

⚠ Achtung: Wird das Terminal an einem analogen Telefonanschluss betrieben, ist ausschließlich das im Lieferumfang enthaltene Originalkabel zu verwenden! Unter Verwendung eines Standardkabels beim Betrieb des Terminals an einer TAE-Mehrgerätedose ist die Funktionalität von parallel zum Terminal angeschlossenen Geräten nicht gewährleistet.

3 Anschluss des mitgelieferten 230V-Netzteils.



Achtung: Der Netzanschluss darf erst nach Abschluss aller Installationsarbeiten hergestellt werden.

4 Anschluss einer elektronischen Kasse (Kassenkabel ist separat erhältlich).

5 Anschluss des optionalen ISDN-Modems.

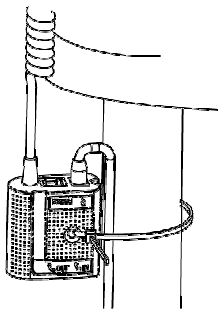


Achtung: Bitte stecken Sie die Kabel keinesfalls in eine andere als die dafür vorgesehene Buchse. Dies könnte Schäden an den Schnittstellen verursachen!

2.3. Installation der Anschlussbox

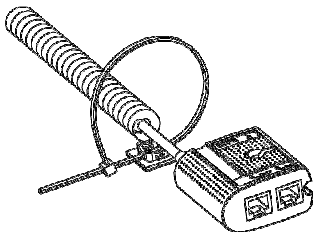
Die Anschlussbox kann auf unterschiedliche Arten fixiert werden. Sehen Sie hier einige Beispiele.

1



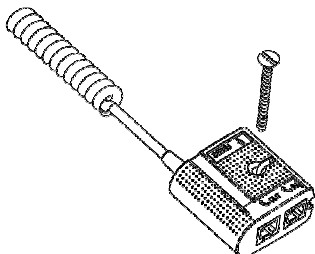
Befestigung der Anschlussbox mithilfe des mitgelieferten Befestigungsbandes an einem Tischbein.

2



Befestigung der Anschlussbox mithilfe des mitgelieferten Befestigungsbandes und des selbstklebenden Plättchens an einer glatten und sauberen Fläche.

3



Befestigung der Anschlussbox mit einer Senkkopfschraube (nicht im Lieferumfang enthalten).



Hinweis: Befestigen Sie die Anschlussbox an einem Ort, an dem sie für Servicezwecke zugänglich ist.

2.4. Anschluss des optionalen ISDN-Modems

Die Countertop-Terminals iCT220 und iCT250 können auch an einem ISDN-Anschluss betrieben werden. Dafür ist als Zubehör ein ISDN-KIT erhältlich. Dieses KIT besteht aus einem ISDN-Modem, einem 3 Meter langen ISDN-Kabel und einem Verbindungsclip, siehe Abbildung.



Das ISDN-Modem wird direkt mit der Anschlussbox verbunden. Führen Sie dafür folgende Schritte durch:



- 1 Mithilfe des Verbindungsclips aus dem ISDN-KIT wird das ISDN-Modem an der Anschlussbox befestigt. Stecken Sie den Clip dafür durch die Anschlussbox und drücken Sie diesen in die dafür vorgesehene, durch einen Kreis auf dem Label gekennzeichnete Öffnung am Modem.
- 2 Verbinden Sie den Stecker des ISDN-Modems mit der COM2 Schnittstelle der Anschlussbox.
- 3 Verbinden Sie das dem ISDN-KIT beiliegende ISDN-Kabel mit dem ISDN-Modem und Ihrem ISDN-Anschluss.

2.5. Inbetriebnahme / Initialisierung

Inbetriebnahme Terminal-ID ----- Bitte eingeben	Die Terminal-ID (8-stellig) wird eingegeben und mit der OK-Taste bestätigt. Diese Eingabe wird noch einmal wiederholt und ebenfalls mit der OK-Taste bestätigt.
--	--

Analog/Modem*	ISDN*	Ethernet*	
		Dynamische Zuordnung der IP-Adresse	Manuelle Einstellung der Parameter
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> DFÜ-Assistent 3/3 Ethernet ISDN Modem </div> Auswahl der Option „Modem“ mit den Pfeiltasten ▼/▲ + OK	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> DFÜ-Assistent 2/3 Ethernet ISDN Modem </div> Auswahl der Option „ISDN“ mit den Pfeiltasten ▼/▲ + OK	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> DFÜ-Assistent 1/3 Ethernet ISDN Modem </div> Auswahl der Option „Ethernet“ mit den Pfeiltasten ▼/▲ + OK	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> DFÜ-Assistent 1/3 Ethernet ISDN Modem </div> Auswahl der Option „Ethernet“ mit den Pfeiltasten ▼/▲ + OK
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Amtsholung ----- Bitte eingeben </div> Eingabe der Amtskennziffer einer Nebenstelle + OK	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Amtsholung ----- Bitte eingeben </div> Eingabe der Amtskennziffer einer Nebenstelle + OK	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Eigene IP-Adresse 1/2 DHCP Manuell </div> Auswahl „DHCP“ + OK	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Eigene IP-Adresse 2/2 DHCP Manuell </div> Auswahl „Manuell“ + OK
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> DFÜ-Assistent Änderungen speichern? Ja Nein </div> Speichern der Einstellungen mit „Ja“	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> MSN * ----- Bitte eingeben </div> Eingabe einer MSN	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> DFÜ-Assistent Änderungen speichern? Ja Nein </div> Speichern der Einstellungen mit „Ja“	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> IP-Adresse Eigene Adresse 127.0.0.0 Bitte eingeben </div> Eingabe der eigenen IP-Adresse + OK
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> DFÜ-Assistent 1/2 B-Kanal D-Kanal </div> Auswahl B- oder D-Kanal mit den Pfeiltasten ▼/▲ + OK (Bei D-Kanal Abfrage der TEI)		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> IP-Adresse Subnetz-Maske 255.255.255.0 Bitte eingeben </div> Eingabe der Subnetz-Maske bzw. bestätigen mit der OK
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> DFÜ-Assistent Änderungen speichern? Ja Nein </div> Speichern der Einstellungen mit „Ja“		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> IP-Adresse Standard-Gateway . . . Bitte eingeben </div> Eingabe des Standard-Gateway + OK
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Nicht betriebsbereit Initialisierung notwendig OK </div>	Die Initialisierung wird mit der OK-Taste gestartet. Nach der erfolgreichen Initialisierung führt das Terminal automatisch eine Konfigurations- und EMV-Konfigurations Diagnose durch und befindet sich danach im betriebsbereiten Zustand.		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> DFÜ-Assistent Änderungen speichern? Ja Nein </div> Speichern der Einstellungen mit „Ja“

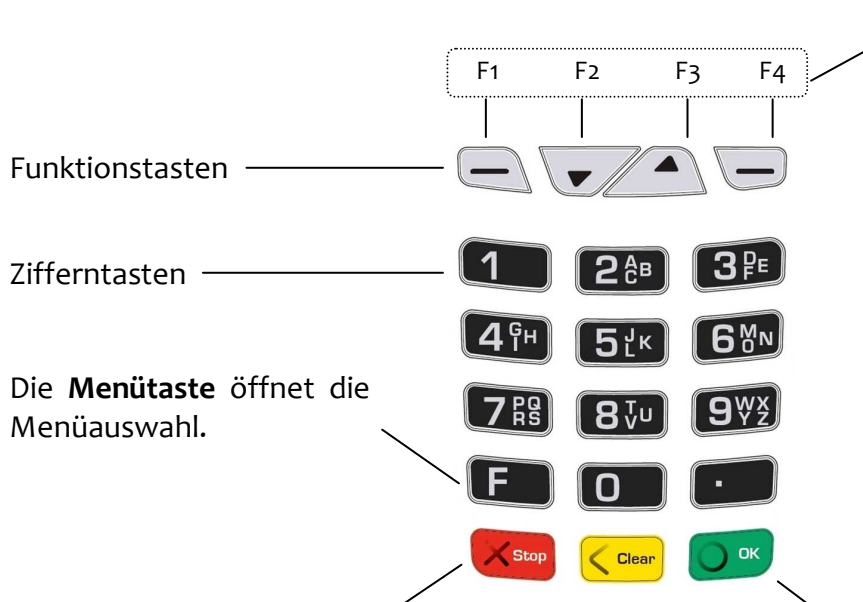


Hinweis: Nach einem Timeout wird der Verbindungsassistent abgebrochen. Er wird neu gestartet, indem Sie das Terminal kurz vom Stromnetz trennen!

* Es werden jeweils nur die Kommunikationsarten im Display angezeigt, die auch tatsächlich im Terminal vorhanden sind.

3. GRUNDSÄTZLICHE FUNKTIONEN

3.1. Tastatur



F1 F2 F3 F4

Funktionstasten

Zifferntasten

Die **Menütaste** öffnet die Menüauswahl.

Die **Stop-Taste** ist eine Lösch Taste, mit der ein Vorgang abgebrochen wird bzw. das Terminal auf den letzten Schritt zurückspringt.

Mit der **Clear-Taste** kann die letzte Eingabe korrigiert werden.

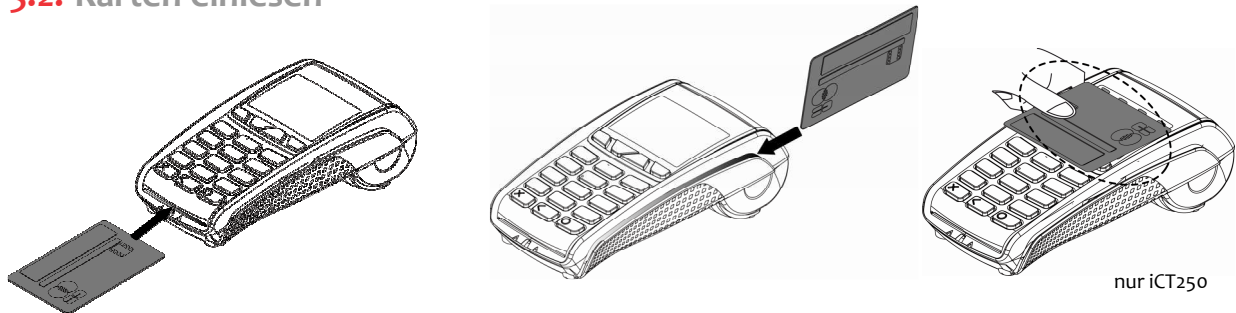
Die **OK-Taste** ist eine Bestätigungstaste zur Auswahl oder zum Abschluss eines Vorganges.

F1 und F4 dienen der Bestätigung einer im Display angezeigten Auswahl. Im Idle-Zustand liegt auf F1 auch der Papiervorschub.

F2 und F3 bieten als Pfeiltasten die Möglichkeit, sich innerhalb der Menüs auf und ab zu bewegen und damit einzelne Menüpunkte anzusprechen.

The diagram shows a keypad with four function keys (F1-F4) at the top, a numeric keypad (1-9, 0, .), and three special keys: a red 'Stop' key with an 'X', a yellow 'Clear' key with a left arrow, and a green 'OK' key with a right arrow. Lines connect these keys to their respective descriptions.

3.2. Karten einlesen



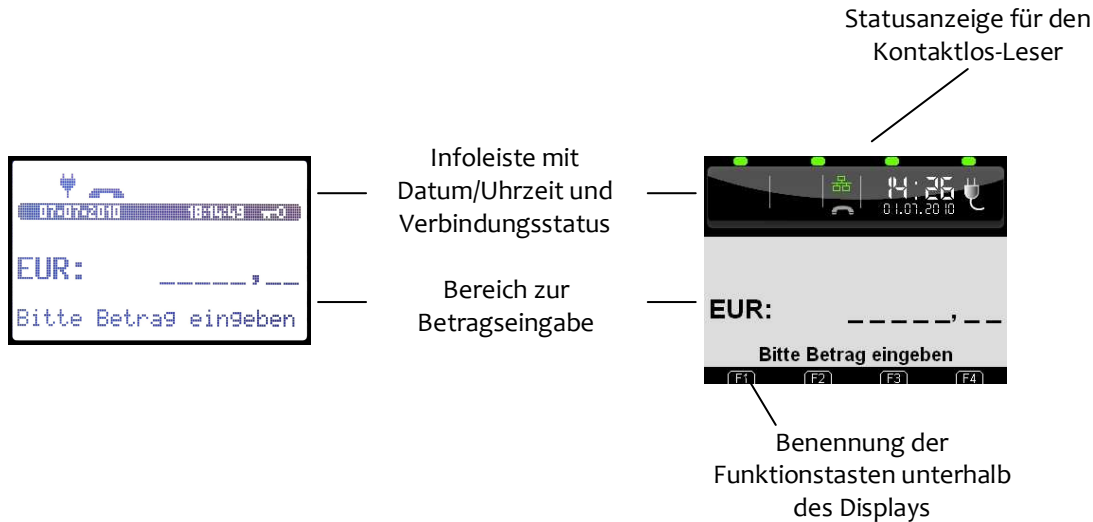
Chipkarten werden mit dem Chip nach oben zeigend von vorne in den Chipkartenleser eingeschoben. Die Karte muss bis zum Abschluss des Zahlvorganges im Leser verbleiben.

Magnetstreifenkarten werden mit dem Magnetstreifen nach links unten zeigend von hinten nach vorne zügig durchgezogen.

Kontaktlose Karten werden bei Aufforderung in einem Abstand kleiner 4 cm vor das Display gehalten.

3.3. Menüführung / Funktionsaufruf

Aus dem Grundzustand des Terminals (siehe Abbildung) hat der Bediener mehrere Möglichkeiten hinsichtlich der Navigation in den Menüs.



1. Zugang zum Hauptmenü – 1 x F-Taste drücken

Das Hauptmenü lässt sich aus dem Grundzustand des Terminals mittels der **F-Taste** aufrufen. Mit den Tasten **F2 (▼)** und **F3 (▲)** wählen Sie den gewünschten Menüpunkt aus und bestätigen mit der OK-Taste. Für die Untermenüs gilt diese Funktionsweise entsprechend.

Hauptmenü	
	Transaktionsart
	Favoriten
	Aktionen
	Einstellungen
	Service
	Zusatzanwendungen
	Letzte Auswahl



Hinweis: Die Navigationszeile am oberen Rand des Displays zeigt an in welchem Menü Sie sich befinden und wie viele Optionen in diesem Menü zur Auswahl stehen.

2. Direktaufruf Favoriten – 1 x F2 (▼)-Taste drücken

Das Favoritenmenü wird durch einmaliges Betätigen der Taste **F2 (▼)** im Grundzustand aufgerufen. Es bietet Platz für fünf beliebige Funktionen, die aus diesem Menü direkt gestartet werden können. Wie Funktionen diesem Menü zugeordnet werden können, ist im Handbuch beschrieben. Im Auslieferungszustand sind nebenstehende Favoriten definiert.

Favoriten	
	Storno
	Kassenschnitt
	Erweiterte Diagnose
	frei
	frei

3. Direktaufruf Transaktionsart – 1 x F3 (▲)-Taste drücken

Durch einmaliges Betätigen der Taste F3 (▲) im Grundzustand öffnet sich das Menü „Transaktionsart“. Dieses Menü bietet schnellen Zugriff auf alle verfügbaren Transaktionsarten. So können z.B. Gutschrift, Storno, Trinkgeldtransaktion u.v.m. unkompliziert gestartet werden.

- Transaktionsart**
- Prepay
 - Storno
 - Sondertransaktionen
 - Bankkarte
 - Bonuskarte
 - Zahlung

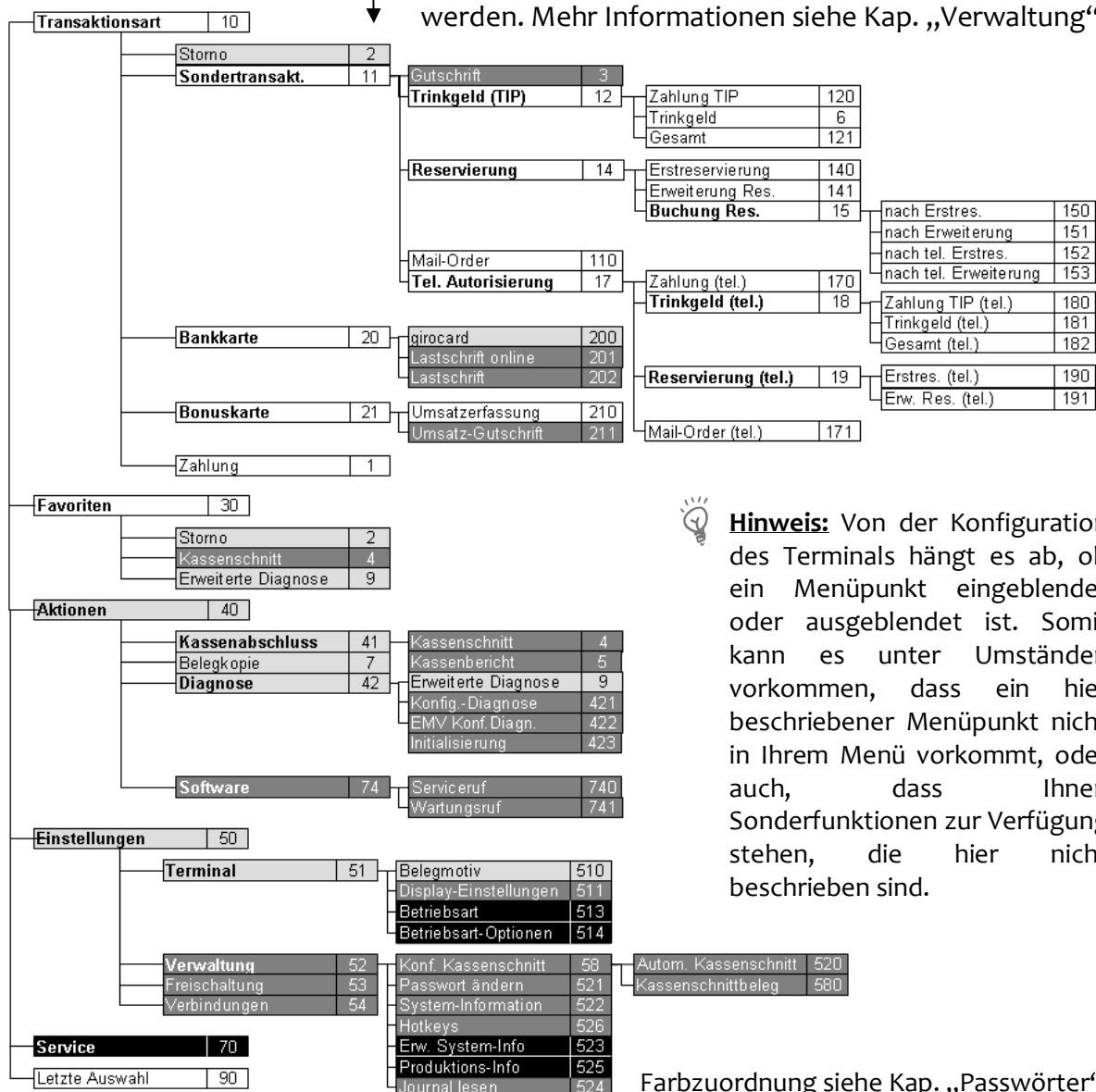
4. Funktionsaufruf über Funktionscode – 2 x F-Taste drücken

Jede einzelne Funktion und auch jedes Menü ist durch einen fest hinterlegten Funktionscode direkt aufrufbar. Drücken Sie dafür im Grundzustand des Terminals 2 x die **F-Taste**. Der Funktionscode wird eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt.

3.4. Menüstruktur



Hinweis: Funktionscode: Eine Liste aller verfügbaren Funktionen und zugehöriger Funktionscodes kann mithilfe der Hotkey-Funktion (526) ausgedruckt werden. Mehr Informationen siehe Kap. „Verwaltung“



Hinweis: Von der Konfiguration des Terminals hängt es ab, ob ein Menüpunkt eingeblendet oder ausgeblendet ist. Somit kann es unter Umständen vorkommen, dass ein hier beschriebener Menüpunkt nicht in Ihrem Menü vorkommt, oder auch, dass Ihnen Sonderfunktionen zur Verfügung stehen, die hier nicht beschrieben sind.

Farbzuordnung siehe Kap. „Passwörter“

3.5. Passwörter

Zur Verhinderung eines unberechtigten Zugriffs wird der Zugang zu einzelnen Funktionen durch Passwörter reglementiert.

Die Werkseinstellung von Kassierer- und Händlerpasswort kann unter Einstellungen >Verwaltung > „**Passwort ändern**“ (Funktionscode **521**) angepasst werden.



Hinweis: Die voreingestellten Passwörter können je Netzbetreiber variieren! Haben die hier dargestellten Passwörter keine Funktion, erfragen Sie bitte die für Sie gültigen Passwörter bei Ihrem Netzbetreiber.

Passwortstufe	Bedeutung	Werkseinstellung (in den meisten Fällen gültig)
0	Freier Zugriff	
1	Kassiererpasswort	„5 6 7 8 9 „
2	Händlerpasswort	„1 2 3 4 5 „
3	Technikerpasswort	Nur für Service-Zwecke!

4. ZAHLUNGSARTEN UND KARTENAKZEPTANZ

Mit Ihrem Terminal können Sie alle in Deutschland üblichen bargeldlosen Zahlungsverfahren nutzen. An den auf den Karten aufgedruckten Logos sind die damit möglichen Zahlungsverfahren erkennbar.

Zahlungsarten	girocard ELV (online/offline) in netzbetreiberspezifischen Varianten Maestro / VPay Kreditkarten (online/offline) EMV
Kundenkarten	Möglich auf Anfrage
Zulassungen	electronic cash gem. ZKA TA 7.0 (girocard) EMV 2000, Level 1 + Level 2 PCI PED

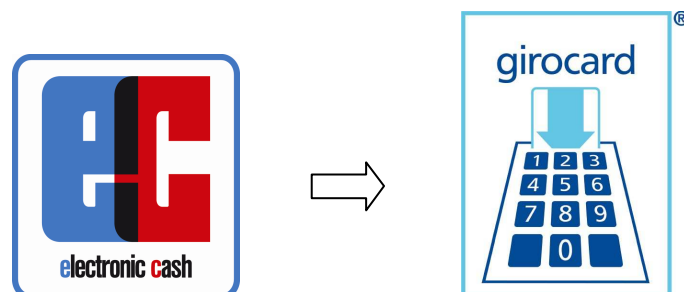
Die frei geschalteten Karten und deren Limits werden in Absprache mit Ihrem Netzbetreiber festgelegt und variieren dementsprechend.

Die für Ihr Terminal zutreffenden Angaben entnehmen Sie bitte dem Diagnosebeleg, der bei der Inbetriebnahme Ihres Terminals gedruckt wird.



Hinweis: Aus **electronic cash** wird **girocard**

Die deutsche Kreditwirtschaft hat sich dafür entschieden, dass bestehende nationale electronic cash System zu einem SEPA-konformen (Single Euro Payment Area) Zahlungssystem weiter zu entwickeln. Damit wird die Beschränkung von electronic cash auf Deutschland aufgegeben und auf internationale Standards umgestellt. Die Anforderungen dafür sind im technischen Anhang in der Version 7.0 (TA7.0) formuliert. Neben technischen Abläufen ändert sich auch das Akzeptanzlogo, welches schrittweise eingeführt wird.



4.2. Manuelle Erfassung von Kreditkartendaten

Im Falle wiederholter Lesefehler der Kreditkarte, besteht die Möglichkeit die Kreditkartenzahlung manuell zu erfassen.

Display

Beschreibung

Betriebsbereit	
Zahlung	
EUR:	_____,__
01.01.2011	11:11

Kassierer: Der Zahlbetrag wird eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt.

Zahlung	
Bitte Karte	
EUR:	50,00
Sprache	Manuell

Kassierer: Mittels der **F4-Taste** wird die manuelle Erfassung der Kreditkartendaten gestartet.

Mit der Funktionstaste **F2 (▼)**, 'Sprache' kann die Sprache für die Displaymeldungen dieser Transaktion umgeschaltet werden.

Zahlung	

Karten-Nummer	

Kassierer: Die Kartenummer der Kreditkarte wird eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt.

Zahlung	
Verfallsdatum	
- - / - -	
MM/JJ	

Kassierer: Das Ablaufdatum der Kreditkarte wird eingegeben (2-stellig) wird eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt.

Der Vorgang wird verarbeitet...

Belegkopie?	
OK	Stop

Nach dem ersten Druckvorgang wird automatisch ein weiterer Beleg ("Kundenbeleg") erstellt.

Kassierer: Dieser zweite Belegdruck kann durch Drücken der **Stop-Taste** oder der **F4-Taste** unterdrückt werden.

Kunde: Die Karte wird entnommen.

Der erste Beleg ist für den Kassierer bestimmt und muss ggf. vom Kunden unterschrieben werden. Den zweiten Beleg erhält der Kunde.

4.3. Storno

Die Funktion Stornierung kann mit Ausnahme der Maestro-Karte auf alle Vorgänge, die nach dem letzten Kassenschnitt bzw. Kassenbericht mit Löschen erfolgt sind, angewendet werden.

- Auswahl der Funktion „**Storno**“ (Funktionscode 2)
- Eingabe des Kassiererpasswortes und Bestätigung mit der **OK-Taste**

Display

Beschreibung

Storno
Trace-Nr.
10____
 Bitte eingeben

Kassierer: Im Display wird die Trace-Nr. der letzten Zahlung angezeigt. Diese wird bestätigt bzw. wird mit der gewünschten Trace-Nr. überschrieben und mit der **OK-Taste** bestätigt.

Storno
Bitte Betrag
bestätigen
 EUR: 20,00

Kassierer: Der Betrag der gewählten Zahlung wird angezeigt und mit der **OK-Taste** bestätigt.

Storno
Bitte Karte
 EUR: 20,00
 Warte auf Kunden

Kunde: Die Karte wird eingelesen.

Storno
 EUR: 20,00
 Geheimzahl:
 Bitte bestätigen

Kunde: Die Geheimzahl wird eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt.



Hinweis: Diese Abfrage entfällt bei Zahlungsverfahren ohne Geheimzahl!

Der Vorgang wird bearbeitet...

Belegkopie?
 OK Stop

Nach dem ersten Druckvorgang wird automatisch ein weiterer Beleg („Kundenbeleg“) erstellt.

Kassierer: Dieser zweite Belegdruck kann durch Drücken der **Stop-Taste** oder der **F4-Taste** unterdrückt werden.

Der erste Beleg ist für den Kassierer bestimmt und muss ggf. vom Kunden unterschrieben werden. Den zweiten Beleg erhält der Kunde.

4.4. Gutschrift

Die Funktion Gutschrift bietet die Möglichkeit, einer Kreditkarte oder Debitkarte einen Betrag gutzuschreiben.

- Auswahl der Funktion „**Gutschrift**“ (Funktionscode 3)
- Eingabe des Händlerpasswortes und **OK-Taste**
- Betragseingabe und weitere Abwicklung siehe 4.1 Kartenzahlung

4.5. Trinkgeld TIP

Die Trinkgeld-Funktion bezieht sich auf Kartenzahlungen, bei denen der Karteninhaber dem Zahlungsempfänger nach der eigentlichen Kartentransaktion einen Geldbetrag unbar zukommen lassen will.

Mittels einer Nachbuchung wird dazu der auf dem Zahlungsbeleg per Hand notierte Trinkgeld-Betrag dem Empfängerkonto gutgeschrieben. Der Zeitpunkt der Nachbuchung muss vor dem nächsten Kassenschnitt liegen.

Zahlung TIP

- Auswahl der Funktion „**Zahlung TIP**“ (Funktionscode 12)
- Zahlungsabwicklung
- Kunde trägt auf dem Zahlungsbeleg den Trinkgeldebtrag und/oder den Gesamtbetrag (Zahlbetrag plus Trinkgeld) ein und unterschreibt den Beleg



Hinweis: Die Höhe des Trinkgeldebtrages ist nicht begrenzt!

Ausschnitt Zahlungsbeleg:

~~~~~	
Name des Händlers	
Straßenname	
PLZ und Ort	
Datum 01/01/2011 11:11 Uhr	
Beleg-Nr:	0001
Trace-Nr:	00003
Kartenzahlung	
Visa	
Nr.	4015507000000017
gültig bis	12/07
VU-Nr.	123456789
Terminal-ID	61234567
Pos-Info	00 000 00
Genehmigungs-Nr.	123478
AS-Zeit	01/01 11:11 Uhr
Betrag EUR	60,00
Trinkgeld EUR	

_____

Trace-Nr. der Zahlung

_____



**Display****Beschreibung**

Gesamt  
**Trace-Nr.**  
**3**____  
Bitte eingeben

**Kassierer:** Die angezeigte Trace-Nr. wird bestätigt oder kann mit der gewünschten Trace-Nr. überschrieben und ebenfalls bestätigt werden.

Bitte Betrag  
bestätigen  
EUR: 60,00

**Kassierer:** Der Zahlungsbetrag der Kartenzahlung wird angezeigt und mit der **OK-Taste** bestätigt.

Gesamt  
**Betrag**  
**EUR: 65,00**  
Bitte Betrag eingeben

**Kassierer:** Die Gesamtsumme (Zahlungsbetrag + Trinkgeld) wird eingegeben und bestätigt.

Der Vorgang wird verarbeitet...

**Zahlung erfolgt**

Der Beleg für den Kassierer wird gedruckt.



## 4.6. Reservierung

Eine Reservierung bzw. Vorautorisierung dient dazu, zum aktuellen Zeitpunkt sicherzustellen, dass an einem in der Zukunft liegenden Zeitpunkt von einer Karte ein bestimmter Betrag gebucht werden kann. Dies dient der Absicherung von Geschäften bei denen die Ware zwischenzeitlich schon herausgegeben wird (z. B. im Hotel), die Bezahlung aber erst später erfolgt.

### Erstreservierung

Es erfolgt die Reservierung des gewünschten Betrages. Der Betrag ist stornierbar, wird aber nicht in Kassensummen gespeichert. Die Daten des Reservierungsvorganges werden beim Autorisierer der Karte gespeichert.

- Funktion „**Erstreservierung**“ (Funktionscode **140**) wählen

#### Display

#### Beschreibung

Erstreservierung  
**Betrag**  
 EUR: _____,  
 Bitte Betrag eingeben

**Kassierer:** Der Reservierungsbetrag wird eingegeben und wird mit der **OK-Taste** bestätigt.

Erstreservierung  
**Bitte Karte**  
 EUR: **120,00**

**Kunde:** Die Karte wird eingelesen.

Der Vorgang wird verarbeitet...

**Belegkopie?**

OK                      Stop

Nach dem ersten Druckvorgang wird automatisch ein weiterer Beleg (“Kundenbeleg”) erstellt.

**Kassierer:** Dieser zweite Belegdruck kann durch Drücken der **Stop-Taste** oder der **F4-Taste** unterdrückt werden.

**Kunde:** Die Karte wird entnommen.

Der erste Beleg ist für den Kassierer bestimmt und muss ggf. vom Kunden unterschrieben werden. Den zweiten Beleg erhält der Kunde.

## Erweiterung Reservierung

Mit einer Reservierungserweiterung kann der reservierte Betrag angepasst (erhöht) werden, falls der bisherige Betrag nicht ausreicht. Der Betrag der Reservierungserweiterung ist stornierbar, wird aber nicht in den Kassensummen gespeichert.

- Funktion „**Erweiterung Reservierung**“ (Funktionscode **141**) wählen

### Display

### Beschreibung

Erweiterung Res.

**Trace-Nr.**

**5**

Bitte eingeben

**Kassierer:** Der Reservierungsbetrag wird eingegeben und wird mit der **OK-Taste** bestätigt.

Erweiterung Res.

**Genehmigungs-Nr.**

_____  
Bitte eingeben

**Kassierer:** Die Genehmigungs-Nr. der entsprechenden Reservierung wird eingegeben.

Erweiterung Res.

**Betrag**

**EUR:** _____,____

Bitte Betrag eingeben

**Kassierer:** Der Betrag um den die Reservierung erweitert werden soll wird eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt

Erweiterung Res.

**Bitte Karte**

**EUR: 50,00**

Warte auf Kunden

**Kunde:** Die Karte wird eingelesen.

Der Vorgang wird verarbeitet...

**Belegkopie?**

**OK**

**Stop**

Nach dem ersten Druckvorgang wird automatisch ein weiterer Beleg (“Kundenbeleg”) erstellt.

**Kassierer:** Dieser zweite Belegdruck kann durch Drücken der **Stop-Taste** oder der **F4-Taste** unterdrückt werden.

**Kunde:** Die Karte wird entnommen.

Der erste Beleg ist für den Kassierer bestimmt und muss ggf. vom Kunden unterschrieben werden. Den zweiten Beleg erhält der Kunde.

**Buchung Reservierung (Funktionscode 15)**

Mit dieser Funktion wird die Buchung des endgültigen Zahlungsbetrages auf die entsprechende Reservierungs-Option ausgelöst.

• nach Erstres. (Funktionscode <b>150</b> )	Buchung nach einer Erstreservierung
• nach Erweiterung (Funktionscode <b>151</b> )	Buchung nach Erweiterung
• nach tel. Erstres. (Funktionscode <b>152</b> )	Buchung nach telefonischer Reservierung
• nach tel. Erweiterung (Funktionscode <b>153</b> )	Buchung nach telefonischer Erweiterung

- Auswahl der gewünschten Funktion, hier z.B. „nach Erstres.“

**Display****Beschreibung**

nach Erstres.  
**Trace-Nr.**  
**5** _____  
Bitte eingeben

**Kassierer:** Der Reservierungsbetrag wird eingegeben und wird mit der **OK-Taste** bestätigt.

nach Erstres.  
**Genehmigungs-Nr.**  
_____  
Bitte eingeben

**Kassierer:** Die Genehmigungs-Nr. der entsprechenden Erstreservierung wird eingegeben.

nach Erstres.  
**Betrag**  
**EUR:** _____,____  
Bitte Betrag eingeben

**Kassierer:** Der Betrag der gebucht werden soll wird eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt  
Größer

nach Erstres.  
**Bitte Karte**  
**EUR: 120,00**  
Warte auf Kunden

**Kunde:** Die Karte wird eingelesen.

Der Vorgang wird verarbeitet...

<b>Belegkopie?</b>	
OK	Stop

Nach dem ersten Druckvorgang wird automatisch ein weiterer Beleg (“Kundenbeleg”) erstellt.

**Kassierer:** Dieser zweite Belegdruck kann durch Drücken der **Stop-Taste** oder der **F4-Taste** unterdrückt werden.

**Kunde:** Die Karte wird entnommen.

Der erste Beleg ist für den Kassierer bestimmt und muss ggf. vom Kunden unterschrieben werden. Den zweiten Beleg erhält der Kunde.

#### 4.7. Mail-Order (nur Kreditkarte)

Die Funktion Mailorder bezieht sich ausschließlich auf Kreditkartentransaktionen bei Fernabsatzgeschäften, die Kreditkarte liegt in diesem Fall physisch nicht vor. Es werden nur die Daten (Kartenummer und Ablaufdatum) der Kreditkarte verarbeitet. Um das tatsächliche Vorhandensein der Kreditkarte beim Absender der Kartendaten zu verifizieren, gibt es auf der Rückseite der Kreditkarten eine Prüfnummer (KPN/CVV2/CVC2). Diese ist je nach Kartenherausgeber 3- oder 4-stellig. Liegt dem Kassierer zusätzlich zu den üblichen Kreditkartendaten die KPN vor, so kann er eine Transaktion durch die zusätzliche Eingabe der KPN als Mailorder kennzeichnen. Mailorder-Transaktionen werden im Allgemeinen zu anderen Tarifen abgerechnet.

- Funktion „**Mail-Order**“ auswählen (Funktionscode **110**)

Display Terminal	Beschreibung				
<table border="1"> <tr> <td>Mail-Order</td> </tr> <tr> <td><b>Betrag</b></td> </tr> <tr> <td>EUR:    _____,__</td> </tr> <tr> <td>Bitte Betrag eingeben</td> </tr> </table>	Mail-Order	<b>Betrag</b>	EUR:    _____,__	Bitte Betrag eingeben	<p><b>Kassierer:</b> Der Zahlbetrag wird eingegeben und wird mit der <b>OK-Taste</b> bestätigt.</p>
Mail-Order					
<b>Betrag</b>					
EUR:    _____,__					
Bitte Betrag eingeben					
<table border="1"> <tr> <td>Mail-Order</td> </tr> <tr> <td>-----</td> </tr> <tr> <td>-----</td> </tr> <tr> <td>Karten-Nummer</td> </tr> </table>	Mail-Order	-----	-----	Karten-Nummer	<p><b>Kassierer:</b> Die Karten-Nr. der Kreditkarte wird eingegeben und mit der <b>OK-Taste</b> bestätigt.</p>
Mail-Order					
-----					
-----					
Karten-Nummer					
<table border="1"> <tr> <td>Mail-Order</td> </tr> <tr> <td><b>Verfallsdatum</b></td> </tr> <tr> <td>  - - / - -</td> </tr> <tr> <td>  MM/JJ</td> </tr> </table>	Mail-Order	<b>Verfallsdatum</b>	- - / - -	MM/JJ	<p><b>Kassierer:</b> Das Verfallsdatum der Kreditkarte wird eingegeben und mit der <b>OK-Taste</b> bestätigt.</p> <p>Der Vorgang wird bearbeitet...</p>
Mail-Order					
<b>Verfallsdatum</b>					
- - / - -					
MM/JJ					

Mail-Order  
**Prüfziffern**  
 - - - -

**Kassierer:** Die Prüfziffer der Kreditkarte wird eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt.  
 Der Vorgang wird bearbeitet...

**Zahlung erfolgt**

**4.8. Tel. Autorisierung (nur Kreditkarte)**

Eine Telefonische Autorisierung einer Transaktion muss beispielsweise bei einer Überschreitung des Verfügungsrahmens einer Kreditkarte über das jeweilige Karteninstitut erfolgen. In diesem Fall wird unten stehender Beleg ausgedruckt. Beim Genehmigungsdienst des jeweiligen Karteninstitutes muss nun telefonisch eine sechsstellige Genehmigungsnummer eingeholt werden. Die gewünschte Funktion (siehe nächste Seite) wird ausgewählt und mit Hilfe der Genehmigungsnummer die entsprechende Transaktion abgewickelt.

```

\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/
-----
Name des Händlers
Straßenname
Postleitzahl und Ort
-----
Datum 01/01/2001 11:11 Uhr
Beleg-Nr:          0011
Trace-Nr:         0003

      Kartenzahlung
      American Express

Nr.          3750000000000007
Gültig bis   12/07
VU-Nr.       5555555
Terminal-ID  12345678
Pos-Info     00 000 00

Betrag EUR      25,00

      Abbruch 02
      *****
      G-Dienst kontaktieren
      *****
\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/\\\/
    
```

**Zahlung tel. (Funktionscode 170)**

Telefonische Autorisierung einer Kreditkartentenzahlung

**Trinkgeld tel. (Funktionscode 18)**

• <b>Zahlung TIP tel.</b> (Funktionscode <b>180</b> )	Telefonische Autorisierung einer Kreditkartenzahlung mit TIP-Zeile
• <b>Trinkgeld tel.</b> (Funktionscode <b>181</b> )	Telefonische Autorisierung des Trinkgeldes
• <b>Gesamt tel.</b> (Funktionscode <b>182</b> )	Telefonische Autorisierung des Gesamtbetrages
<b>Reservierung tel.</b> (Funktionscode <b>19</b> )	
• <b>Erstres. tel.</b> (Funktionscode <b>190</b> )	Telefonische Autorisierung einer Erstreservierung
• <b>Erw. Res. tel.</b> (Funktionscode <b>191</b> )	Telefonische Autorisierung einer Reservierungs-Erweiterung
<b>Mail-Order tel.</b> (Funktionscode <b>171</b> )	Telefonische Autorisierung einer Mail-Order Zahlung

#### 4.9. Bankkarte

Diese Funktion bietet die Möglichkeit der Limitübersteuerung und Durchführung der nachfolgenden Transaktion als:

- **girocard** (Funktionscode **200**)
- **Lastschrift online** (Funktionscode **201**)
- **Lastschrift** (Funktionscode **202**)

#### 4.10. Bonuskarte

##### Umsatzerfassung

Über diese Funktion erfolgt die Erfassung eines Umsatzes auf eine Bonuskarte.

- Funktion „**Umsatzerfassung**“ (Funktionscode **210**) auswählen
- Abwicklung wie unter Kapitel 4.1 Kartenzahlung beschrieben (evtl. Abfrage einer Warengruppen-Erfassung bei hostseitiger Unterstützung)

##### Umsatz-Gutschrift

Mit dieser Funktion kann eine auf eine Bonuskarte getätigte Umsatzerfassung rückgängig gemacht werden, d.h. Umsätze werden vom Kundenkonto wieder abgezogen.

- Funktion „**Umsatz-Gutschrift**“ (Funktionscode **211**) wählen
- Eingabe des Händlerpasswortes und **OK-Taste**
- Abwicklung wie unter Kapitel 4.1 Kartenzahlung (evtl. Abfrage einer Warengruppe bei hostseitiger Unterstützung)

## 5. AKTIONEN

### 5.1. Kassenabschluss

#### Kassenschnitt

Bei Auswahl dieser Funktion werden alle im Terminal gespeicherten Kartenumsätze an den Netzbetreiber übertragen (Clearing). Nach erfolgreicher Übertragung wird ein Kassenschnittbeleg mit den übertragenen Umsätzen ausgedruckt und der Umsatzspeicher im Terminal gelöscht.

- Auswahl der Funktion „**Kassenschnitt**“ oder (Funktionscode **4**)
- Eingabe des Händlerpasswortes und Bestätigung mit der **OK-Taste**

Zusätzlich besteht die Möglichkeit automatische Kassenschnittzeiten zu hinterlegen. (siehe Kapitel Verwaltung - Autom. Kassenschnitt).

Der Kassenschnittbeleg kann bei Bedarf auch erweitert werden. Bei aktivierter Funktion „**Detaillkassenschnitt**“ werden auf dem Kassenschnittbeleg zusätzlich zu den Umsatzsummen die einzelnen Transaktionen mit den Attributen Kartenart, Belegnummer und Betrag aufgelistet.

Aktivieren/Deaktivieren:

- Auswahl der Funktion „**Kassenschnittbeleg**“ (Funktionscode **580**)
- Eingabe des Händlerpasswortes und **OK-Taste**
- Aktivierung durch die **Clear-Taste**       **Detaillkassenschnitt**
- Bestätigung durch die **OK-Taste**
- Deaktivierung durch die **Clear-Taste**       **Detaillkassenschnitt**
- Bestätigung durch die **OK-Taste**

#### Kassenbericht

Die Funktion „**Kassenbericht**“ druckt einen Kassenberichtsbeleg aller im Terminal gespeicherten Kartenumsätze. Im Gegensatz zum Kassenschnitt werden die Umsätze weder an den Netzbetreiber übertragen noch aus dem Umsatzspeicher gelöscht. Der Kassenberichtsbeleg hat rein informativen Charakter.

- Auswahl der Funktion „**Kassenbericht**“ (Funktionscode **5**)
- Eingabe des Händlerpasswortes und Bestätigung mit der **OK-Taste**

### 5.2. Belegkopie

Anhand der Trace-Nr. kann der Kopiedruck eines Zahlungsbeleges angestoßen werden. Der Zeitpunkt dieser Zahlung muss nach dem letzten Kassenschnitt liegen.

- Auswahl der Funktion „**Trace-Nr.**“ (Funktionscode **7**)
- Eingabe des Kassiererpasswortes und **OK-Taste**
- Bestätigung der angezeigten Trace-Nr. bzw. Eingabe der gewünschten Trace-Nr. und **OK-Taste**

## 5.3. Diagnosetypen

### Erweiterte Diagnose

Eine erweiterte Netzdiagnose dient dazu, Druckdaten, Limits und Offline-Zähler vom Betreiberrechner anzufordern sowie POS-Nr., Datum und Uhrzeit ins Terminal zu übernehmen.

- Auswahl der Funktion „**Erweiterte Diagnose**“ (Funktionscode 9)
- Eingabe des Kassiererpasswortes und **OK-Taste**
- Bestätigung mit **OK-Taste**

### Konfig.Diagnose

Einstellungen des Terminal-Konfigurations-Managements werden vom Host des Netzbetreibers an das Terminal übertragen.

Bitte verwenden Sie diese Funktion nur in Rücksprache mit der Hotline Ihres Netzbetreibers!

### EMV Konfigurationsdiagnose

Bei Ausführung dieser Funktion werden die EMV Konfigurationsparameter (Parameter für Chipkartenapplikationen) vom Host des Netzbetreibers an das Terminal übertragen.

Bitte verwenden Sie diese Funktion nur in Rücksprache mit der Hotline Ihres Netzbetreibers!

### Initialisierung

Eine Initialisierung kann manuell gestartet werden.

Bitte verwenden Sie diese Funktion nur in Rücksprache mit der Hotline Ihres Netzbetreibers!

## 5.4. Software

### Serviceruf

Über diese Funktion wird der Software-Download gestartet.

Bitte verwenden Sie diese Funktion nur in Rücksprache mit der Hotline Ihres Netzbetreibers!

### Wartungsruf

Diese Funktion ist für optionale Zwecke vorgesehen.

Bitte verwenden Sie diese Funktion nur in Rücksprache mit der Hotline Ihres Netzbetreibers!



## 6. EINSTELLUNGEN

### 6.1. Terminal

#### Belegmotiv

Die Funktion bietet die Möglichkeit ein Belegmotiv zu aktivieren. Ein aktiviertes Belegmotiv wird über dem Bonkopf des Kundenbeleges gedruckt. Mit diesem Marketinginstrument können Sie ihren Kunden Botschaften übermitteln, auf Aktionen aufmerksam machen oder einfach ihr Firmenlogo ausgeben und somit bei Ihren Kunden in Erinnerung bleiben.

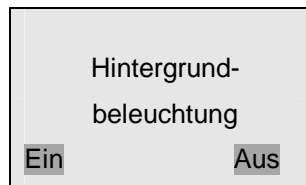
- Auswahl der Funktion „**Belegmotiv**“ (Funktionscode 510)
- Eingabe des Kassiererpasswortes und **OK-Taste**
- Auswahl des gewünschten Motivs mit den **Tasten F2 und F3 (▼/▲)** und Bestätigung mit der **OK-Taste**

Weitere Informationen zu Belegmotiven unter [www.ingenico.de](http://www.ingenico.de).

#### Display-Einstellungen

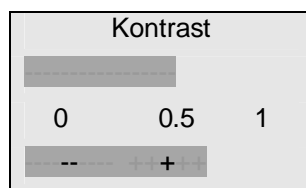
- Auswahl der Funktion „**Display-Einstellungen**“ (Funktionscode 511)
- Eingabe des Händlerpasswortes und **Clear-Taste**
- Auswahl der gewünschten Funktion mit den **Tasten F2 und F3 (▼/▲)** und **OK-Taste**

- Displaybeleuchtung



Die gewünschte Option wird mit der Taste **F1** bzw. **F4** ausgewählt.

- Kontrast



Mit den **Tasten F2 und F3 (▼/▲)** kann der Kontrast angepasst und mit der **OK-Taste** bestätigt werden.

#### Betriebsart

Diese Funktion ist durch das Techniker-Passwort geschützt! Einstellungen (Aktivierung der Kassenschnittstelle) können nur mit Hilfe der Hotline Ihres Netzbetreibers vorgenommen werden.

#### Betriebsart-Optionen

Diese Funktion ist durch das Techniker-Passwort geschützt! Einstellungen (Aktivierung von Standardtransaktionen) können nur mit Hilfe der Hotline Ihres Netzbetreibers vorgenommen werden.

## 6.2. Verwaltung

### Autom. Kassenschnitt

Die gewünschten Zeiten für den Start eines automatischen Kassenschnittes werden hier je Wochentag hinterlegt.

- Auswahl der Funktion „**Autom. Kassenschnitt**“ (Funktionscode 520)
- Eingabe des Händlerpasswortes und **OK-Taste**

Display	Beschreibung
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Automatischer Kassenschnitt</b></p> <p>Montag            aus</p> <p>Zeit:             __:__</p> </div>	<p><b>Werkseinstellung:</b> aus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Eingabe der Kassenschnitt-Zeit</li> </ul>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Automatischer Kassenschnitt</b></p> <p>Montag            ein</p> <p>Zeit:             22:30</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bestätigung durch <b>OK-Taste</b></li> </ul>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Automatischer Kassenschnitt</b></p> <p>Dienstag         ein</p> <p>Zeit:             22:30</p> </div>	<p>Die am Vortag hinterlegte Kassenschnitt-Zeit wird automatisch für die folgenden Wochentage hinterlegt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bestätigung durch <b>OK-Taste</b></li> </ul> <p>Löschen/Korrektur der Kassenschnitt-Zeit durch <b>Clear-Taste</b> und Bestätigung durch <b>OK-Taste</b></p>

### Passwort ändern

Die voreingestellten Passwörter

- Kassiererpasswort (5,6,7,8,9)
- Händlerpasswort (1,2,3,4,5)

können geändert werden.

- Auswahl der Funktion „**Passwort ändern**“ (Funktionscode 521)
- Eingabe des Händlerpasswortes und **OK-Taste**
- Auswahl des Passwortes welches geändert werden soll mit den Tasten **F2** und **F3** (**▼/▲**) und Bestätigung durch **OK-Taste**
- Eingabe des neuen Passwortes und Bestätigung durch **OK-Taste**, danach Wiederholung des neuen Passwortes und nochmalige Bestätigung durch die **OK-Taste**.

## System-Information

Ein Beleg mit allgemeinen Informationen, z.B. für Händlerzwecke wird gedruckt.

- Auswahl der Funktion „**System-Information**“ (Funktionscode 522)
- Eingabe des Händlerpasswortes und **OK-Taste**

Die Inhalte des Systeminformations-Beleges können mithilfe der Funktion „**System-Info anz.**“ (Funktionscode 529) auch im Display angezeigt werden. In diesem Fall wird kein Beleg gedruckt.

## Hotkeys

Mit diesem Feature können Funktionen oder Menüs frei programmierbaren Tasten zugeordnet werden. Ist einer Taste eine Funktion/Menü zugeordnet, lässt sich diese aus dem Grundzustand des Terminals durch Drücken dieser Taste (Hotkey) direkt starten, ohne den Umweg über das Menü.

Folgende Tasten können frei belegt werden und stehen somit als Hotkeys zur Verfügung:

OK-Taste  
 Clear-Taste  
 F1-Taste  
 F2-Taste  
 F3-Taste  
 F4-Taste  
 . -Taste

Beispiel: Belegung der F-Taste mit der Funktion „Storno“

- Auswahl der Funktion „**Hotkeys**“ (Funktionscode 526)
- Eingabe des Händlerpasswortes und **OK-Taste**

### Display

### Beschreibung



Bestätigen Sie diese Abfrage mit „Ja“ werden die aktuelle Belegung der Hotkeys und eine Liste aller verfügbaren Funktionen/Menüs mit dem jeweils zugehörigen Funktionscode gedruckt. Lehnen Sie mit „Nein“ ab, wechselt das Terminal ohne Ausdruck zum nächsten Schritt.



Drücken Sie nun eine der programmierbaren Tasten, die Sie mit einer Funktion belegen möchten.

Funktionsaufruf
<b>Funktionsnr.:</b>
_ _ 2
Bitte eingeben

Geben Sie den Funktionscode der Funktion ein, die Sie der Taste zuordnen möchten und bestätigen Sie mit der **OK-Taste**. Im Beispiel Funktionscode **2** für die Funktion „**Storno**“. Eine einer Taste zugewiesene Funktion kann in diesem Schritt durch die Eingabe einer Null gelöscht werden.

<b>Neue Funktion</b>
<b>Storno</b>

Im Display wird die neue Funktion der von Ihnen gewählten Taste bestätigt. Nach einem Timeout wechselt das Terminal in den Grundzustand.

### Erw. System-Info

Bitte verwenden Sie diese Funktion nur in Rücksprache mit der Hotline Ihres Netzbetreibers!

## 6.3. Freischaltung

Über das Freischalt-Menü können verschiedene Zusatzfunktionen frei geschaltet werden.

<b>Warenwirtschaft</b>	Aktivierung der Übertragung von Warenwirtschaftsdaten
<b>Ermächtigungstext</b>	Aktivierung des Ausdruckes „Ermächtigung zur Lastschrift“
<b>Kundenkarten</b>	Aktivierung der Verarbeitung einer Bankkundenkarte im Lastschriftverfahren
<b>Kassiererverwaltung</b>	Aktivierung der Zuordnung von Transaktionen zum jeweiligen Kassierer.

- Auswahl der Funktion „**Freischaltung**“ (Funktionscode **53**)
- Eingabe des Händlerpasswortes und **OK-Taste**
- Auswahl der gewünschten Funktion mit den Tasten **F2** und **F3** (▼/▲)
- Aktivierung einer Funktion durch die **Clear-Taste**      **[x] Warenwirtschaft**
- Bestätigung einer Funktion durch die **OK-Taste**
- Deaktivierung einer Funktion durch die **Clear-Taste**      **[ ] Warenwirtschaft**
- Bestätigung einer Funktion durch die **OK-Taste**

### Kassiererverwaltung

Die Kassiererverwaltung ist eine hilfreiche Anwendung für alle die Einsatzorte, an denen mehrere Kassierer mit einem Terminal arbeiten. Dieses Werkzeug versetzt sie in die Lage unterscheiden zu können, welcher Kassierer welche Transaktionen in welcher Höhe durchgeführt hat.

Es können bis zu 20 so genannte Kassiererkonten angelegt werden, wobei jedem teilnehmenden Kassierer eine Nummer zwischen 1 und 20 zugewiesen wird. Bei jeder Transaktion (nach der Betragseingabe) wird der Kassierer aufgefordert, seine Kassierernummer einzugeben. Die Transaktionen werden auf den jeweiligen Kassiererkonten vermerkt.

Mit der Funktion „**Kassiererbericht**“ (Funktionscode **410**) kann eine Liste mit allen Transaktionen (die zeitlich nach dem letzten Kassenschnitt liegen) nach Kassierern gedruckt werden.

Ablauf einer Transaktion bei aktivierter Kassiererverwaltung:

Display

Beschreibung

Betriebsbereit	
<b>Zahlung</b>	
EUR:	_____,__
01.01.2011	11:11

Der Zahlbetrag wird eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt.

Zahlung	
<b>Kassierer</b>	
1	__
Bitte ID eingeben	

Die dem jeweiligen Kassierer zugeordnete Kassierernummer wird eingegeben und mit der **OK-Taste** bestätigt (im Beispiel: 1).

Zahlung	
<b>Neues Konto für</b>	
<b>1 anlegen?</b>	
<b>Ja</b>	<b>Nein</b>

Wird die im vorigen Schritt angegebene Kassierernummer (1) das erste Mal nach einem erfolgreichen Kassenschnitt verwendet, muss das Kassiererkonto (1) neu angelegt werden. Kassiererkonto anlegen mit „Ja“, Transaktion abrechnen mit „Nein“

Wurde die vorige Abfrage mit „Ja“ bestätigt, läuft der übrige Teil der Transaktion wie in Kapitel 4.1 beschrieben ab.

Ein Kassiererkonto wird nur angelegt, wenn die Transaktion erfolgreich durchgeführt wurde.

Mit einem Kassenschnitt werden alle Kassiererkonten und Inhalte aus dem Kassiererbericht gelöscht.

Die Kassiererverwaltung unterstützt auch die Trinkgeldfunktion. Dabei werden neben den Transaktionen auch die Trinkgelder den jeweiligen Kassierern zugeordnet und auf dem Kassiererberichtbeleg ausgewiesen.

## 6.4. Verbindungen

Nach Eingabe des Händlerpasswortes stehen hier sämtliche Möglichkeiten der Konfiguration des Verbindungsaufbaus zur Verfügung. Bitte verwenden Sie diese Funktion nur in Rücksprache mit der Hotline Ihres Netzbetreibers!



**Hinweis:** Bei Inbetriebnahme startet in der Regel der DFÜ-Assistent (siehe Kap. „Inbetriebnahme / Initialisierung“), der alle für einen Verbindungsaufbau wichtigen Informationen abfragt.

Bei notwendigen Änderungen der Einstellungen kann der DFÜ-Assistent erneut gestartet werden.

- Auswahl der Funktion „**Verbindungen**“ (Funktionscode **54**)
- Eingabe des Händlerpasswortes und **OK-Taste**
- Auswahl des Punktes DFÜ-Assistent mit den Tasten **F2 und F3 (▼/▲)** und **OK-Taste**

## 7. SERVICE

Der Zugang zu diesem Menü erfolgt über das Techniker-Passwort und ist ausschließlich für Servicepersonal bestimmt.

## 8. FEHLERMELDUNGEN

Bei einer Störung wird je nach Art des durchzuführenden Vorganges im Display oder auch auf dem Druckbeleg eine Fehlermeldung ausgegeben.

### 8.1. Grundsätzliche Fehler

Anzeige/Ausdruck	Diagnose/Aktion
Fataler Fehler!	▪ Bitte rufen Sie die Hotline an.

### 8.2. Allgemeine Fehlermeldungen bei Transaktionen

Anzeige	Diagnose/Aktion
Karte nicht lesbar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Karte konnte nicht gelesen werden.</li><li>• Die Karte wurde nicht korrekt durch den Kartenleser gezogen.</li></ul> <p>➔ Achten Sie auf die korrekte Position der Karte beim Lesevorgang.</p> <p>➔ Reinigen Sie den Kartenleser mit einer geeigneten Reinigungskarte.</p>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Das Terminal hat die Karte anhand ihrer Merkmale nicht erkannt.</li><li>• Das Terminal ist für die Verarbeitung dieser Karte nicht frei geschaltet.</li></ul> <p>➔ Stimmen Sie die frei geschalteten Karten mit Ihrem Vertragsunternehmen ab.</p>
Kartendaten falsch	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fehlerhafte Kartendaten</li></ul> <p>➔ Die Zahlung mit dieser Karte ist nicht möglich.</p>
Vorgang abgebrochen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Keine Antwort vom Netzbetrieb</li><li>• Abbruch durch Kunden oder Händler</li><li>• Technische Probleme</li></ul> <p>➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.</p>
Vorgang nicht möglich	➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.
Bitte warten	➔ Wartezeit während systeminterner Vorgänge.



### 8.3. Antworten des Autorisierungssystems

Anzeige (Display bzw. Beleg)	Diagnose/Aktion
Geheimzahl falsch	Eingabe wiederholen.
Geheimzahl zu oft falsch	Zahlung nicht möglich.
Karte nicht zugelassen	Zahlung nicht möglich.
Karte ungültig	Zahlung nicht möglich.
Karte verfallen	Zahlung nicht möglich.
Zahlung nicht möglich	Zahlung nicht möglich.
Storno nicht möglich	Storno nicht möglich.
Systemfehler BR-Antwort: XX	
02	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genehmigungs-Dienst kontaktieren</li> <li>➔ Telefonische Autorisierung</li> </ul>
05	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ablehnung vom Autorisierungssystem</li> <li>➔ Zahlung nicht möglich.</li> </ul>
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verfügbarer Betrag überschritten</li> <li>➔ Zahlung nicht möglich.</li> </ul>
91	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartenherausgeber oder Netz nicht verfügbar</li> <li>➔ Vorgang nicht möglich.</li> </ul>

## 9. TECHNISCHE DATEN

	iCT220	iCT250
Prozessor	ARM9 & ARM7, 450MIPS & 50MIPS	
Speicher	32MB RAM / 128MB Flash	
SAMs	2 SAM-Steckplätze	
Kartenleser	Chipkartenleser: ISO 7816 1-2-3	Chipkartenleser: ISO 7816 1-2-3
	Magnetkartenleser: Spur 1/2/3	Magnetkartenleser: Spur 1/2/3
		Kontaktlosleser: ISO14443
Display	Grafikfähiges Display, Monochrom 128 x 64 Pixel, hinterleuchtet	TFT Farbdisplay QVGA 320 x 240 Pixel, hinterleuchtet
Tastatur	19 Tasten, hinterleuchtet ZKA-konformer Sichtschutz	19 Tasten, hinterleuchtet ZKA-konformer Sichtschutz
Kommunikation	Ethernet Modem V.34, V.22bis ISDN* RS232 USB Slave/Host ZVT-Kassenschnittstelle OPI*	
Verschlüsselung	SSL- und Bitmapverschlüsselung	
Drucker	Grafikfähiger Thermodrucker mit easyload-Mechanismus 18 Zeilen/Sekunde	
Stromversorgung	Externes Netzteil 230V	
Farbe	Schwarz / Anthrazit	
Maße (B x H x T)	83 x 70 x 185mm	
Gewicht	330g (ohne Papierrolle)	
Umgebungsbedingungen	5°C - 45°C bis 85% Luftfeuchte bei 40°C	
Zahlungsarten	girocard / Maestro / VPAY ELV / OLV (online / offline) Kreditkarten (online / offline) GeldKarte 3.0 (in Vorbereitung)	girocard / Maestro / VPAY ELV / OLV (online / offline) Kreditkarten (online / offline) GeldKarte 3.0 (in Vorbereitung) MasterCard PayPass* VISA payWave*, NFC*
Kundenkarten	Diverse Kunden- und Bonuskarten (auf Anfrage)	
Zulassungen	electronic cash gem. ZKA TA7.0 DC POS 2.4 PCI PED 2.0 EMV Level 1 + Level 2	

*Option

## 10. ZUBEHÖR

Das Zubehör erhalten Sie bei Ihrem Vertragspartner bzw. Netzbetreiber oder direkt bei Ingenico. Die entsprechenden Bestellformulare der Ingenico GmbH erhalten Sie über

E-Mail: [info.de@ingenico.com](mailto:info.de@ingenico.com) oder Fax: 030 81096-591

Bezeichnung	Artikel-Nr.
Netzteil iCT2x0	192000247
Netzkabel iCT2x0 2m	189609046
Anschlussbox iCT2x0	296102837
TAE-Kabel Standard 3m	CAB321355C
Ethernetkabel 3m	CAB1068
Kassenkabel Standard 3m	CAB1082
ISDN-KIT iCT2x0 incl. CAB321282A ISDN-Kabel Standard 3m	296105362
ISDN-Kabel Standard 3m	CAB321282A
Reinigungskarten (VPE 25 St.)	DIV2036
Reinigungsflüssigkeit für Reinigungskarten (150 ml)	DIV2037



**Hinweis:** Ingenico behält sich vor, im Rahmen der Produktpflege abweichende Komponenten mit gleichem Funktionsumfang zu liefern.

---

**Informationen zu Ihrem Terminal:**

Terminal-ID:

Händlerpasswort:

(Passwort nur eintragen, wenn sicher gelagert!)

**Information zu Ihrem Netzbetreiber:**

**Hotline Ihres Netzbetreibers:**

**Wenden Sie sich bei Fragen oder Störungen bitte an die Hotline Ihres Netzbetreibers bzw. Dienstleisters und halten Sie die Terminal-ID bereit!**

**Ingenico GmbH**

Pfalzburger Str. 43-44 · 10717 Berlin

[www.ingenico.de](http://www.ingenico.de)

Ingenico GmbH

Sitz der Gesellschaft: Berlin, HR: AG Berlin HRB 107954, Geschäftsführer: Marc Birkner, Christoph Pfeifer  
USt.-IdNr DE256932682, FA-St.Nr. 1127/022/07471, ElektroG ID: DE 16285691

